

## STANDARD SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

### 1. GENERELT

Disse salgs- og leveringsbetingelser gjelder for alle leveranser fra PatoGen til Kunden, med mindre annet er skriftlig avtalt. Der ikke annet er særskilt bestemt gjelder lov om kjøp av [13.05.1988 nr. 27](#).

### 2. PATOGEN

Leverandøren er PatoGen AS, Rasmus Rønnebergs gt 21, 6002 Ålesund, [post@patogen.no](mailto:post@patogen.no), telefon: +47 70 11 69 00, org. nr. 985 525 331 med datterselskaper, og betegnes i det følgende som Leverandør eller PatoGen. PatoGen er en selvstendig og uavhengig leverandør av tjenester. Bedriften har prosedyrer som har til formål å utføre tjenestene uten påvirkninger av interessekonflikter knyttet til eierskap, økonomi og ressurser.

### 3. KUNDEN OG BESTILLER

Kunden er det selskap som bestillingen blir foretatt på vegne av, betegnes i det følgende som Kunde eller Kunden. Bestiller er den som faktisk gjennomfører bestillingen på vegne av Kunden, betegnes i det følgende som Bestiller. PatoGen forutsetter at Bestiller har fullmakt fra Kunden til å gjennomføre bestillingen.

### 4. BESTILLING

Tjenester bestilles i Patolink, PatoGens kundeportal for registrering av prøver og rapportering av tjenester, eller på PatoGens manuelle papirskjema. Ved anvendelse av papirskjema for tjenester som kan bestilles på Patolink beregnes et tillegg på 10% av ordrens totale beløp (ekskl. mva.) for å dekke merarbeid. Forespørsler om Tjenester utover de som kan bestilles i Patolink sendes [sales@patogen.no](mailto:sales@patogen.no).

Bestiller er endelig ansvarlig for all informasjon som legges i Patolink, som føres i PatoGens bestillingsskjema, samt prøveuttak og forsendelse til PatoGen. Bestillingen er bindende. Kunder som ønsker faktura spesifisert med prosjektnummer, PO-nummer eller kontaktperson må oppgi dette ved bestilling.

### 5. TJENESTER

Til enhver tid gjeldende Tjenester framkommer av [www.patogen.no](http://www.patogen.no), betegnes i det følgende som Tjenester. Opplysninger om Tjenester er veiledende og kan endres. Tjenester utover det som står på [www.patogen.no](http://www.patogen.no) kan avtales spesielt med PatoGen.

### 6. KVALITET

PatoGen utfører alle oppdrag i henhold til bedriftens kvalitetssystem. PatoGens PCR-laboratorier er akkreditert i henhold til NS-EN ISO 17025 "Generelle krav til prøvings- og kalibreringslaboratoriers kompetanse", med registreringsnummer TEST 235.

PatoGen står fritt til å benytte underleverandører. Hovedleverandøren er Først Medisinsk Laboratorium for bakteriologi og histologi.

### 7. PRODUKSJON OG LEVERANSE

PatoGen produserer alle Tjenester i henhold til bestilling. PatoGen leverer Tjenester i form av rapporter. Rapporter tilgjengeliggjøres i Patolink, eller, hvis skriftlig avtalt, på annen måte. Tjenestene fremstilles i samsvar med relevante lover og forskrifter. PatoGen benytter anerkjente metoder til utførelse av Tjenestene. PatoGen utgir blant annet rapporter for akkrediterte analyser, disse er offisielle dokumenter, og skal ikke redigeres.

I rapporter der prøvemateriale inngår, er resultatene gyldig kun for prøvene slik de er mottatt av PatoGen. Resultatene på Tjenester fra PatoGen kan kun relateres til det avgrensede materialet som PatoGen har mottatt

PatoGen er ikke ansvarlig for noen form for tap, inkludert økonomisk tap ved bruk av Tjenestene med unntak av tap som skyldes uaktsomhet eller forsett.

Ved mistanke av meldepliktige sykdommer er PatoGen pålagt å informere relevante myndigheter. Dersom resultater gir grunn til mistanke om alvorlige/listeførte sykdom(er) vil PatoGen forbeholde seg retten til å iverksette nye tester med relevante metoder for å bekrefte/avkrefte resultatet. Slike tilleggstjenester belastes Kunde. Tilleggstjenester kan medføre ytterligere leveringstid.

PatoGens leveringstider er avhengig av Tjenesten som bestilles. For PCR, histopatologi og sekvensering har PatoGen standard leveringstider som definert i til enhver tid gjeldende prislister. PatoGen tilbyr hastetjenester iht. kapasitet. Hastetjenester skal avtales på forhånd. Hastetjenester gis prioritert, mot et pristillegg. For øvrige Tjenester vil leveringstid avhenge av oppdragets art.

### 8. PROGRAMVARE

Kunde får tilgang til PatoGens kundeportal Patolink. Kunden er selv ansvarlig for å administrere tilganger til Patolink.

PatoGen kan ikke holdes erstatningsansvarlig for tap som oppstår som følge av manglende eller feil tilgang til kundeportalen. PatoGen kan ikke holdes erstatningsansvarlig for tap som oppstår som følge av noens bruk eller misbruk av kundeportalen eller som følge av at informasjon i kundeportalen kommer på avveie eller benyttes til annet formål enn den er beregnet for.

## 9. KUNDENS ANSVAR

Kunden er ansvarlig for å følge PatoGens Prøveuttaksveileder, og bestille i samsvar med punkt 4 "Bestilling".

For at PatoGen skal kunne koble svar på fiskenivå så må fiske- og merdnummer være likt på prøvemateriale som sendes inn for alle Tjenestene som rekvireres. Eventuell uriktig eller manglete informasjon om Tjenestens opprinnelse, fiskehelsestatus, vaksinestatus, og annet kan føre til manglete eller uriktig konklusjon.

Med mindre annet er særskilt avtalt sendes/leveres prøvene direkte til PatoGens laboratorier, for adresser se [www.patogen.no](http://www.patogen.no).

PatoGen kan ikke holdes ansvarlig for krav, skader og annen forpliktelse som følge av, eller i forbindelse med uriktig eller manglete informasjon fra Kunde, feil svar som følge av bruk utenom PatoGens anbefalte bruksområde, krav, skader eller annen forpliktelse som følger av eller i forbindelse med ikke anbefalt bruk av Tjenester.

## 10. PRISER

Alle priser er oppgitt ekskl. mva., frakt, emballasje etc.

PatoGen fakturerer småordrettillegg, på ordre definert som små i henhold til gjeldende enhver tid prisliste.

Tjeneste som medfører merarbeid utover standard analyser, blir belastet med et pristillegg basert på anvendt tid og/eller påløpte kostnader.

Ekstra reisekostnader eller andre direkte utlegg i forbindelse med Tjenesten blir belastet kunde med mindre annet er avtalt skriftlig.

## 11. BETALING

Betalingsbetingelser er netto per 14 dager fra utstedt faktura. Ved forsinket betaling belastes kjøper forsinkelsesrente iht. lov om renter ved forsinket betaling.

PatoGen fakturerer Kunden iht. bestilling. Tilleggstjenester faktureres ekstra.

## 12. TAUSHETSPLIKT

Kunden og PatoGen har gjensidig konfidensialitets plikt i forbindelse med bestilling og leveranse av Tjenester.

Likevel vil informasjon og materiale om fastsatt meldepliktig sykdom vil gis til relevant offentlig myndighet, i henhold til enhver tid gjeldende forskrifter fra Nærings- og fiskeridepartementet.

Alle godkjente isolerte bakterier i rutinediagnostikk vil bli oversendt Veterinærinstituttet sammen med informasjon om uttaket fra den aktuelle innsendelsen. Dette for at Veterinærinstituttet skal kunne ivareta sin viktigste funksjon - beredskap og kompetanseutvikling for å avverge helsetrusler mot fisk.

## 13. RETTIGHETER

PatoGen har opphavs- og eiendomsrett, inkludert immaterielle rettigheter, til materiale og informasjon innsendt av kunden inkludert alle analyseresultater, dersom ikke annet er avtalt skriftlig. Kunden har bruksrett til alle analyseresultater fra egne ordre. PatoGen kan benytte anonymiserte resultater i forsknings- og markedssammenheng.

## 14. REKLAMASJONER OG ANDRE FORHOLD

Reklamasjoner må skje skriftlig og uten unødig opphold, etter at det forhold som begrunner reklamasjonen er kommet Kunde til kunnskap.

Ved force majeure, er PatoGen fri for ethvert ansvar ved manglende levering. PatoGen skal informere Kunden raskest mulig ved slike forhold.

Alt utsendt prøvetakingsutstyr blir fakturert i sin helhet.

PatoGen jobber aktivt mot korrupsjon i forretningsvirksomheten og for at korrupsjon ikke skal forekomme hos våre samarbeidspartnere/leverandører. Våre ansatte har ikke lov til å ta imot bestiktelser i noen form.

## 15. LOVVALG

Norsk lov og med Møre og Romsdal tingrett som avtalt verneting.